Art des Dokuments:	Thema:	Verantwortlicher:	Status:	Datum:
Informationsvorlage	Sachbericht: Touristinformation im Kaiserbahnhof - 2022	Stabsstelle Recht	ö	20.01.2023

Touristischer und interkommunaler Service-Point im Kaiserbahnhof Hoppegarten

Die Eröffnung der Tourist-Information am 5. Februar 2022 fand unter breitem Interesse der Öffentlichkeit statt. Trotz Corona-Bedingungen kamen zahlreiche Bürger, um sich die Tourist-Information anzusehen und mit den Mitarbeitern ins Gespräch zu kommen.

Neben den allgemeinen touristischen Informationen sowie Veranstaltungstipps aus der Region wird das Ticketing gut angenommen. Die Zusammenarbeit, insbesondere mit dem Bürgerhaus Neuenhagen, hat sich durch den Kartenverkauf deutlich intensiviert und so weiterentwickelt, dass auch Veranstaltungen des Schlossguts Altlandsberg und der Arche stärker hinterfragt werden. Den Informationskasten vor der Tourist-Info befüllen die Kollegen regelmäßig mit aktuellen Veranstaltungshinweisen der Einrichtungen.

Zu den Besuchern gehören Gäste des öffentlichen Nahverkehrs, insbesondere aus Altlandsberg, Schöneiche und Neuenhagen. Zahlreiche Besucher aus den Nachbargemeinden entlang der S-Bahn, für welche die Tourist-Info somit gut zu erreichen ist, besuchen diese auch, um sich zu treffen und Kaffee zu trinken, oder auch als Ausgangspunkt für Spaziergänge, Wanderungen etc.

Die erwartete Erhöhung der Besucherzahlen an den Renntagen trat bisher nicht ein. Die Besucher gehen vom S-Bahnhof zielgerichtet auf die Rennbahn und kehren auch auf dem Rückweg selten und nur vereinzelt in die Tourist-Info ein. Hier wird nach Konzepten gesucht, wie die Veranstaltungsgäste im Interesse anderer Veranstalter und Gewerbetreibender besser erreicht werden können.

Nach dem Wechsel von einzelnen Mitarbeitern und dem Übergang der Geschäftsbesorgung für die Personalsicherstellung an den IB ist die kontinuierliche Arbeit gesichert und wurden Öffnungszeiten dem Bedarf angepasst. Inzwischen nimmt die Koordinatorin der Tourist-Info auch an den Mitarbeiterberatungen der S5 Region teil.

Aktuell wird das Angebot an regionalen Produkten den Bedarfen angepasst, mit neuen Geschäftspartnern ist man im Gespräch. Weitere Informationen finden Sie im Sachbericht des Geschäftsführers der Märkischen S5 Region e.V. Herrn Rübsam.

Im Rahmen der Vorstandssitzung des Vereins und in der Mitgliederversammlung im Dezember 2022 war die Arbeit der Tourist-Info Gegenstand der Beratung. Es wurde deutlich, dass die Trägerschaft eine zusätzliche Belastung für den Verein darstellt, die mit viel Aufwand, nicht nur in der Eröffnungsphase, sichergestellt wurde. Zur Information: Die Stadt- und Touristinformation Altlandsberg wird durch die Schlossgut GmbH geführt, die Stadt- und Touristinformation Strausberg durch die Stadt Strausberg und die Touristinformation Rüdersdorf durch die Museums- und Kultur GmbH Rüdersdorf.

Der Dienstleistungsvertrag zwischen dem Tourismusverein der Märkischen S5-Region und der Rennbahngemeinde Hoppegarten gilt gem. § 6 zwei Jahre mit der Option der Verlängerung für weitere zwei Jahre. Die Verwaltung wird vor der Sommerpause einen Beschlussvorschlag zur weiteren Verfahrensweise vorlegen.

Anlagen: Sachbericht des GF Herrn Rübsam