**Schriftliche Anfrage zur nächsten Gemeindevertretung Hoppegarten**

**c/102/03/2023**

**13.März 2023**

Gemeinde Hoppegarten
POSTEINGANG
14. MRZ. 2023
BM | KA | FB I | FB II | FB III | FB IV | RA

**Einreicher:**
**CDU Fraktion in der Gemeindevertretung Hoppegarten**

14. MRZ. 2023

**<u>Anfrage Öffnungszeiten Verwaltung</u>**

Sehr geehrter Herr Siebert,
in den letzten Jahren wurden die Öffnungszeiten der Verwaltung für die Bürger stark verändert.
Hier nun unsere Fragen zum Thema, mit der Bitte um Beantwortung im Zeitrahmen unserer Geschäftsordnung:

1. In der Einwohnermeldestelle wurden die Öffnungszeiten auf 2 Wochentage reduziert. Wie viel Fälle werden an Öffnungstagen bearbeitet (Beispielhaft aus 11/2022)?
2. Wie viel Fälle werden im Durchschnitt an Schließtagen im Einwohnermeldeamt bearbeitet (Beispielhaft aus 11/2022)?
3. Wie viel Mitarbeiter stehen an Sprechtagen im Einwohnermeldeamt zur Verfügung?
4. Wie viel Mitarbeiter stehen an Schließtagen im Einwohnermeldeamt zur Verfügung?
5. Gibt es im Bereich des Einwohnermeldeamtes Heimarbeit?
6. Wie hoch sind die eingesetzten Personalmittel im Einwohnermeldeamt, aufgeschlüsselt nach Personal- und sonstigen Kosten?
7. Wie sieht die Personalentwicklung in diesem Bereich im Jahr 2022 aus, Fluktuation, Krankmeldungen, Pensionierungen, Neueinstellungen, Ausbildung, Einsparungen durch verringerte Öffnungszeiten etc..?
8. Wie viel Bürgeranfragen in der Verwaltung gibt es an Sprechtagen nach Fachbereichen (Beispielhaft aus 11/2022)?

9. Wie viel Bürgeranfragen in der Verwaltung gibt es an Schließtagen nach Fachbereichen (Beispielhaft aus 11/2022)?
10. Wie hoch ist die Frequentierung von Bürgern im Rathaus während der Öffnungszeiten(Beispielhaft aus 11/2022)?
11. Wie viel Stellen sind im Empfangsbereich tatsächlich angegliedert?
12. Ist angedacht die Öffnungszeiten wieder Bürgerfreundlicher zu gestalten?
13. Ist angedacht die Ausgabe von Dokumenten mit Hilfe von Ausgabeboxen zu organisieren?
14. Ist es angedacht einen mobilen Bürgerservice in den Ortsteilen einzurichten? Wenn ja wann, wenn nein warum nicht?

Th.Scherler

-Fraktionsvorsitzender-