



**Beschlussvorlage DS 425/2023/19-24**

**Status:** öffentlich  
**Datum:** 11.05.2023

**Fachbereich:** Stabstelle  
**Bearbeiter:** Verwaltung  
**Einreicher:** Bürgermeister

**Betreff: Fortführung des Betreibervertrags für die Touristinformation**

| <b>Beratungsfolge</b>                                   | <b>Termin</b> | <b>Zuständigkeit</b> | <b>Status</b> |
|---|---------------|----------------------|---------------|
| Ausschuss für Ortsentwicklung, Umwelt und Infrastruktur | 22.05.2023    | Vorberatung          | Ö             |
| Ausschuss für Haushalt, Finanzen und Wirtschaft         | 25.05.2023    | Vorberatung          | Ö             |
| Gemeindevertretung                                      | 19.06.2023    | Entscheidung         | Ö             |

**Beschlussvorschlag:**

**Die Gemeindevertretung Hoppegarten beschließt die Fortführung des Dienstleistungsvertrags über die Betreuung des touristischen und interkommunalen Service-Points im Kaiserbahnhof Hoppegarten mit dem Tourismusverein „Märkische S5-Region e.V.“ ab 01.09.2023.**

**Sachverhalt:**

Am 16. August 2021 unterzeichneten die Vertragspartner den Dienstleistungsvertrag für den Kaiserbahnhof Gebäudeteil F. Ab September 2021 wurde mit den Vorbereitungen zur Inbetriebnahme begonnen (Personalakquise, Ausstattung, Gewinnung von Produktpartnern). Am 5. Februar 2022 konnte der Service-Point eröffnet werden und trotz der coronabedingt eingeschränkten Rahmenbedingungen ein breites Angebot für die Kunden bereithalten. Die Ausstattung sowie die Anpassung der räumlichen Bedingungen (Tresen, Küchenzugang) erfolgte in enger Zusammenarbeit zwischen GeHUS, Schlossgut GmbH und dem S5 e.V.

Nach Umstrukturierung in der kommunalen Schlossgut Altlandsberg GmbH und der damit verbundenen Kündigung des Betreibervertrages (Untervertrag des S5-Vereines mit Hoppegarten) für den Kaiserbahnhof ist Ende 2022 die Arche Neuenhagen unter dem Dach des IB Berlin-Brandenburg gGmbH eingesprungen, um den Betrieb kontinuierlich sicherzustellen.

**Entwicklung des Standortes**

- Seit November 2022 ist ein erhöhtes Publikumsaufkommen zu verzeichnen, was u. a. einer verstärkten Öffentlichkeitsarbeit zugeschrieben wird.
- Der Cafébetrieb sowie kleinere Veranstaltungsformate sorgen für Kundenbindung und mehr Aufenthaltsdauer.
- Zunehmend läuft der Verkauf von Veranstaltungstickets besser.
- Eine stets aktualisierte Öffentlichkeitsarbeit über Veranstaltungen, insbesondere in Hoppegarten und Neuenhagen, über den Aushängekasten führt zu gezielten Ticketnachfragen.

- Die Touristinformation ist zunehmend Startpunkt für Führungen und Wanderungen sowie regelmäßigen Treffs von Nordic Walking Gruppen.
- Wichtig für die Zukunft: Mehr Außenwerbung, Nutzung der Außenfläche, Optimierung der Grünfläche/Gartenfläche

Die bisherigen Erfahrungen zeigen, dass sich das vertragliche Konstrukt in dieser Form bewährt hat. Nur kurzzeitig musste die Touristinformation während der Corona-Zeit geschlossen werden.

Die Öffnungszeiten wurden bedarfsgerecht angepasst und die Koordinierung und Einweisung der Mitarbeiter erfolgt fachlich abgestimmt.

Das Angebot an regionalen Produkten wurde entsprechend der Kundenwünsche angepasst und soll in den kommenden Monaten erweitert werden. Vereinzelt nutzen Gäste des öffentlichen Nahverkehrs das Angebot während der Wartezeiten. Das öffentliche WC wird angenommen.

Besonderes Interesse finden Aktionen wie der „Tag der offenen Tür“ und Vortragsangebote zu historischen Inhalten rund um die Rennbahn. Dieses Angebot wird im Rahmen der personellen Möglichkeiten ausgebaut. Unterstützung finden die Mitarbeiter der Touristinformation in der Gemeindeverwaltung, dem Kulturverein „Grünes Tor“ sowie beim Ortschronisten aus Neuenhagen.

Der Geschäftsbesorgungsvertrag zwischen dem Tourismusverein und der Gemeinde Hoppegarten läuft zum 31.08.2023 aus, ebenso der Untervertrag mit der IB Berlin-Brandenburg gGmbH, da inhaltliche Anpassungen erforderlich sind.

### **Vorschlag: Vertragsfortführung**

- Sicherstellung der Kontinuität im Betrieb
- Sicherheit für alle beteiligten Partner durch den Betrieb des S5-Vereins
- Erhöhung der Mittel für Personal-Sicherheit und Sachmittel-Reserve auf 70.000 € pro Jahr (direkter Zuschuss durch Gemeinde Hoppegarten) siehe Untersetzung des Mitteleinsatzes in Anlage 1 (Spitzabrechnung)
- Entfallen des Betriebskosten-Anteils im Vertrag, da bisher keine Daten vorliegen und das Risiko somit beim Verein/Untervertragspartner läge
- Laufzeit: Wie im laufenden Vertrag als Option vereinbart: weitere 2 Jahre
- Aushandlung eines finanziellen Anteils an der Gesamtfinanzierung mit der Gemeinde Neuenhagen (bisheriger Anteil pro Jahr: 19.000,00 €)

### Anmerkung

Gemäß Förderrichtlinien LEADER ist der kontinuierliche Betrieb eines touristischen Infopunktes erforderlich, der Gäste empfängt und über regionale Angebote informiert.

Die Mitgliederversammlung des S5 e.V. hat in ihrer Sitzung am 04.05.2023 einstimmig einer Vertragsverlängerung unter den angeführten Änderungen zugestimmt:

### **Beteiligungen:**

Kinder und Jugendliche:  
Behindertenbeauftragte:

**Auswirkungen auf den Haushalt:**

Erträge/Einzahlungen:  
Aufwendungen/Auszahlungen: 70.000,00 €  
Auf der Kostenstelle: 5750101

**Anlagen:**

Anlage 1 Finanzplanung des S5 e. V.  
Anlage 2 Vertragsentwurf

---

Sven Siebert  
Bürgermeister