

# Hoppegarten 2025

Wie kommt die Kuh vom Eis  
bevor Sie durchbricht?



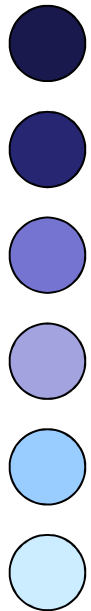
*„O glücklich, wer noch hoffen kann,  
aus diesem Meer des Irrtums aufzutauchen!  
Was man nicht weiß, das eben bräuchte man,  
und was man weiß, kann man nicht brauchen.“*

Johann, W. v. Goethe; Faust I, Vers 1064 ff.



**ars solutionis**  
Kunst der Lösungsfindung

© onzept: Andreas Buderus  
[info@arssolutionis.org](mailto:info@arssolutionis.org)



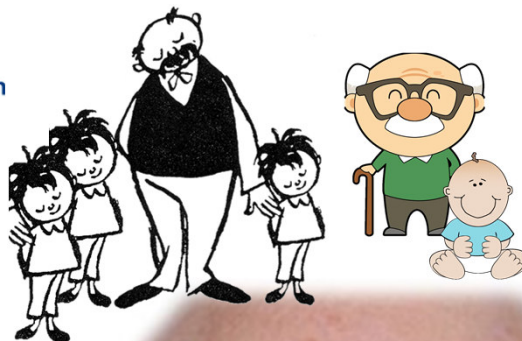
# zur Person



Services team für Täter-Opfer-Ausgleich und Konfliktklärung  
Eine Einrichtung des DBH e.V. Fachverband für Soziale Arbeit, Strafrecht und Kriminalpolitik.



**ars solutionis**  
Kunst der Lösungsfindung



Aufbruch! Sankt Augustin



Forum InformatikerInnen für Frieden und gesellschaftliche Verantwortung

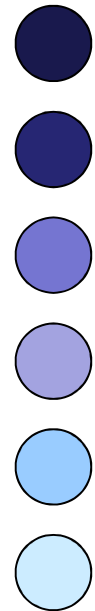
**PRO ASYL**  
DER EINZELFALL ZÄHLT.



© onzept: Andreas Buderus  
[info@arssolutionis.org](mailto:info@arssolutionis.org)

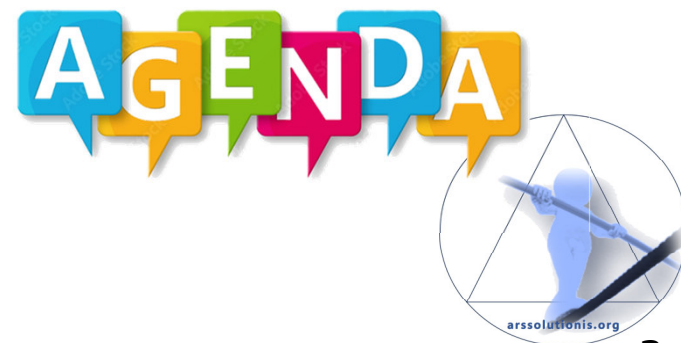
# Agenda

- **Ausgangssituation & Begriffsklärungen**
- Häppchen zu Konflikttheorie
- Übersicht Mediation & Inhalte möglicher Prä-Mediation

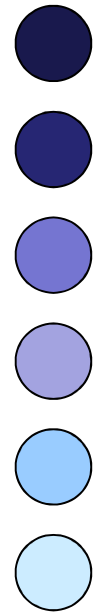
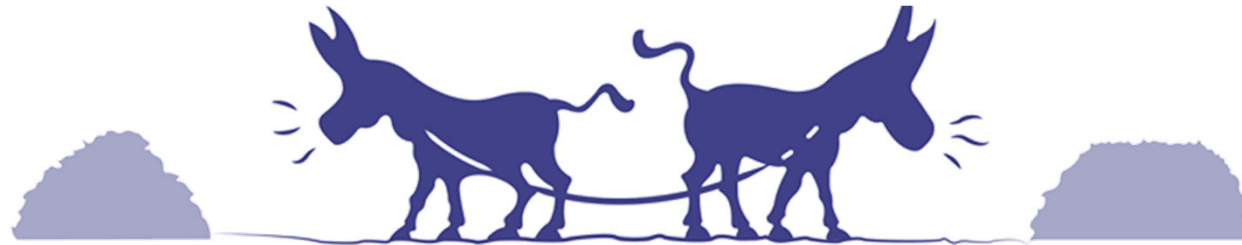


**ars solutionis**  
Kunst der Lösungsfindung

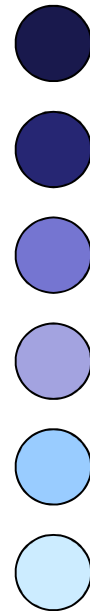
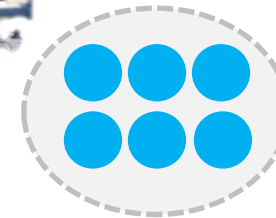
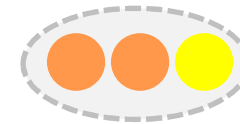
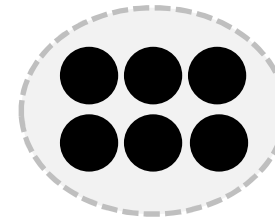
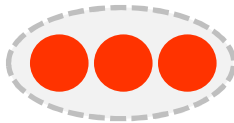
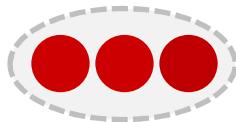
© onzept: Andreas Buderus  
[info@arssolutionis.org](mailto:info@arssolutionis.org)



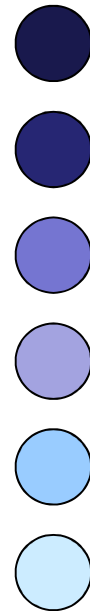
# Hoppegarten 2025...?



# Konflikt-Beteiligte / –Betroffene Hoppegarten



# Begriffsklärungen



- **Problem**

- Problem, das:

- gr.-lat.: der **Vorwurf**, das Vorgelegte

- I. Schwierig zu lösende Aufgabe; Fragestellung; unentschiedene Frage; Schwierigkeit;

- II. Schwierige, geistvolle Aufgabe im Kunstschatz (Fremdwörterbuch Dudenverlag)

- **Ein Problem ist, wenn es bearbeitet ist, gelöst.**

- Es besteht nicht mehr.

- **Konflikt**

- Konflikt, der:

- lat.: der **Zusammenstoß**

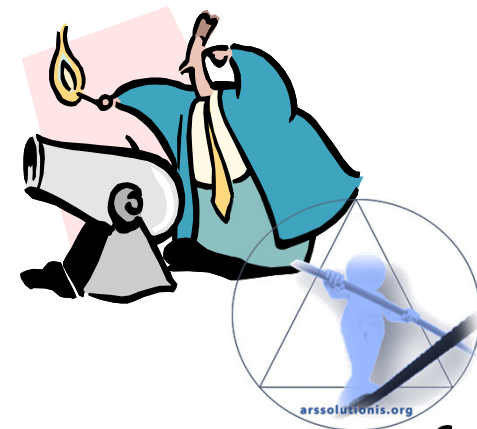
- I. a) bewaffnete, militärische Auseinandersetzung zwischen Staaten

- b) Streit, Zerwürfnis

- II. Widerstreit der Motive, Zwiespalt

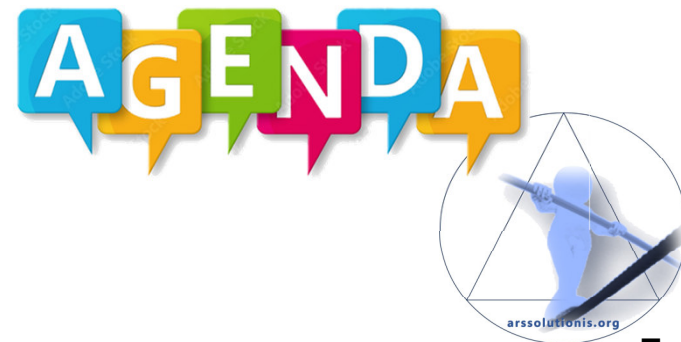
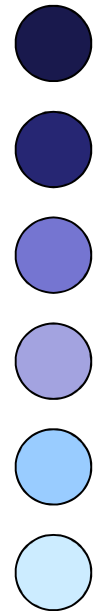
- (Fremdwörterbuch Dudenverlag)

- **Ein Konflikt kann in aller Regel geregelt/reguliert werden; nicht jedoch 'gelöst', i.S. von 'beseitigt'.**



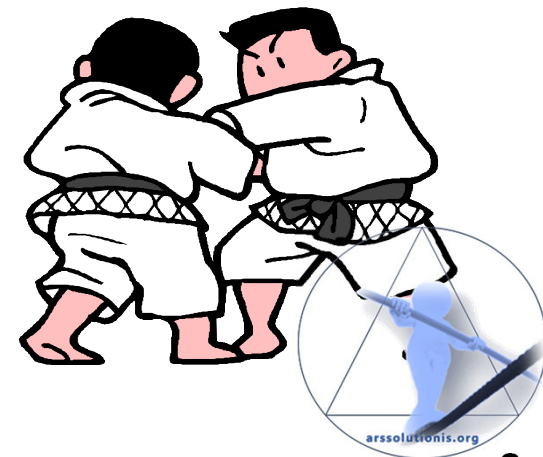
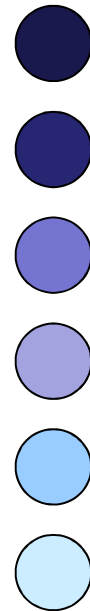
# Agenda

- Ausgangssituation & Begriffsklärungen
- **Häppchen zu Konflikttheorie**
- Übersicht Mediation & Inhalte möglicher Prä-Mediation



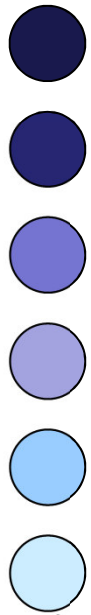
# Merkmale Konflikt

- Alle Beteiligten hängen (direkt oder indirekt) voneinander ab und sind **auf dieselben Ressourcen angewiesen**.
- **Gegensätzliche, unvereinbare Interessen/Handlungen**  
(Beteiligte sind sich dessen bewusst).
- **Alle Beteiligten haben** (aus ihrer subjektiven Sicht) **recht**, bzw. glauben, recht zu haben.



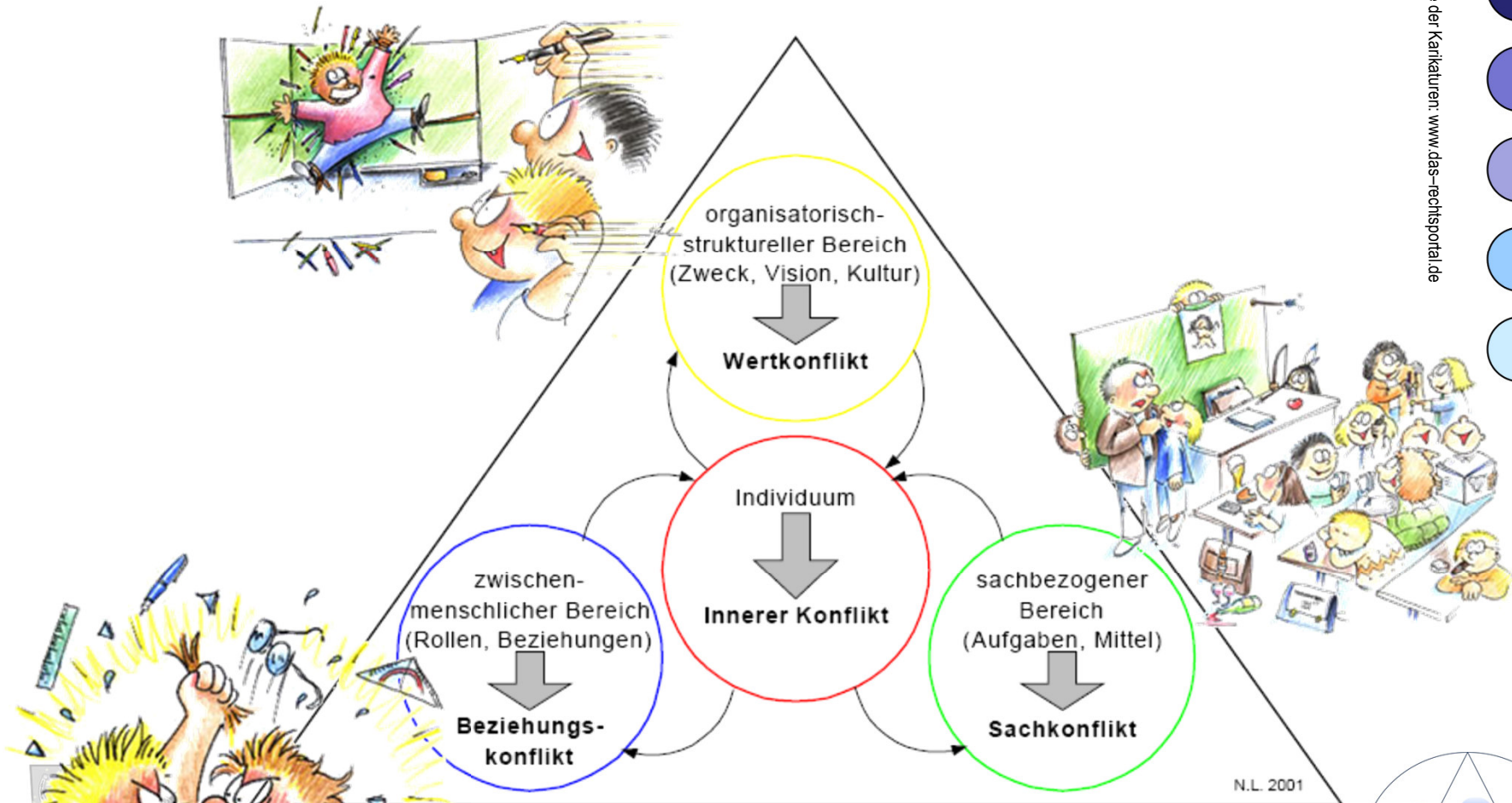
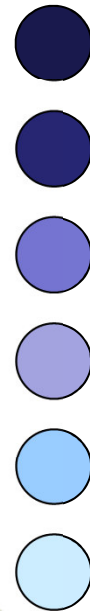
# Ein (sozialer) Konflikt ist...

- eine **Spannungssituation**,
- in der **zwei oder mehr Akteure**  
(Individuen, Gruppen, Organisationen usw.),
- die **voneinander abhängig** bzw.  
**aufeinander bezogen** sind,
- **mit Nachdruck** versuchen,
- scheinbar oder tatsächlich  
**unvereinbare Handlungspläne**
- zu **verwirklichen** und
- **sich dabei ihrer Gegnerschaft bewusst**  
sind (**Doppelter Verneinungs-Syntax**).



# Konfliktarten in Organisationen

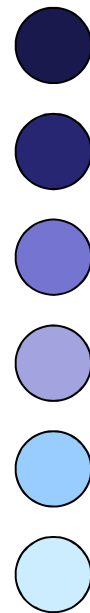
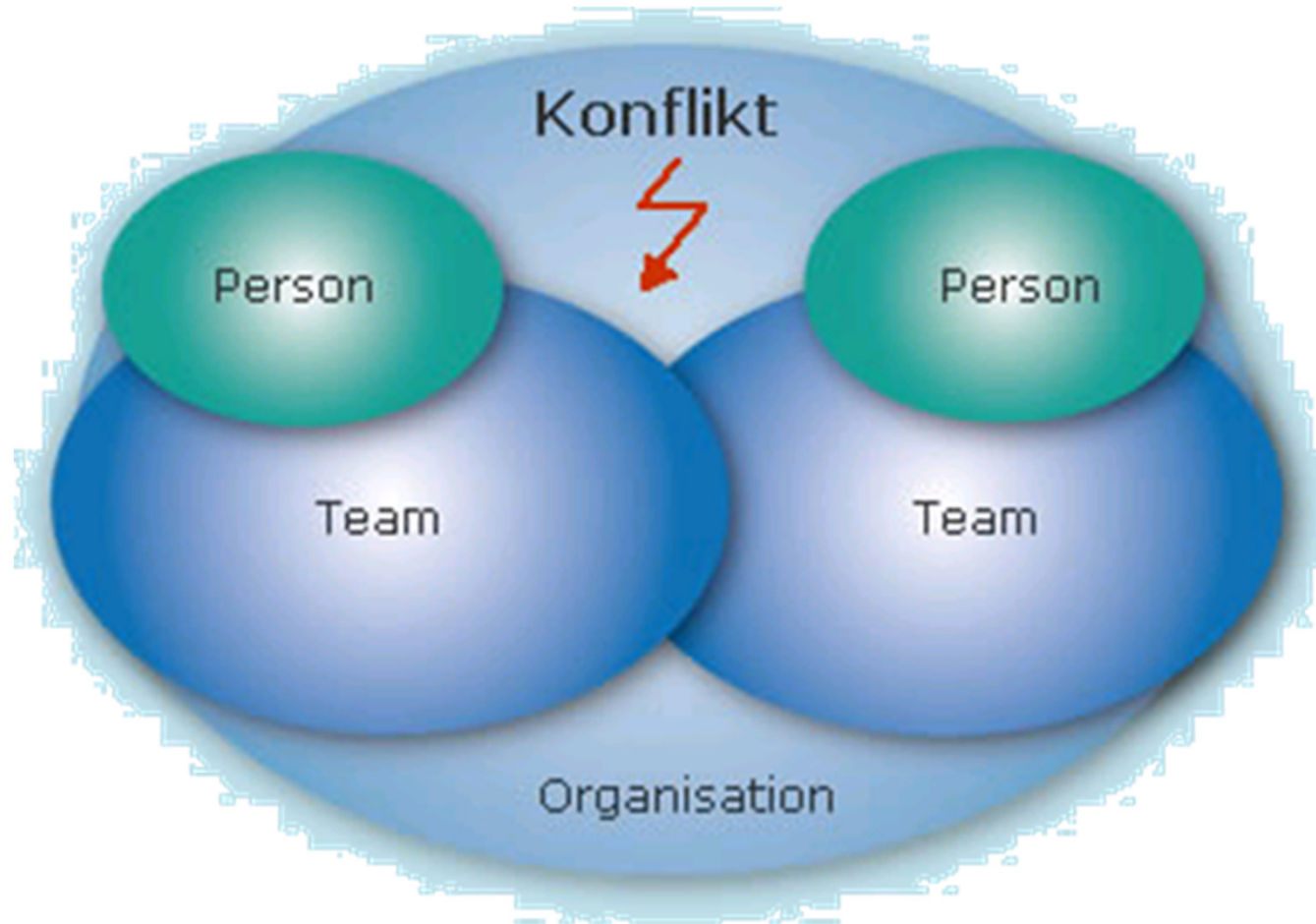
Quelle der Karikaturen: [www.das-rechtsportal.de](http://www.das-rechtsportal.de)



Quelle: <http://www.socioweb.de/seminar/konflikt/anwenden/index.htm>



# Systemische Aspekte interpersonaler Konflikte



# Die 9 Stufen der Konflikteskalation

nach Friedrich Glasl / Aus: Streitkultur; Verein für Friedenspädagogik Tübingen e.V.



**1. Verhärtung:**  
Die Standpunkte verhärten sich und prallen aufeinander



**2. Debatte:**  
Es entsteht ein „Schwarz-Weiß-Denken“. Sichtweise von Überlegenheit / Unterlegenheit



**3. Aktionen:**  
„Reden hilft nichts mehr“. Strategie der vollendeten Tatsachen



**4. Images / Koalitionen:**  
Die Parteien manövrieren sich gegenseitig in negative Rollen und bekämpfen sich. Werbung um Anhänger.



**5. Gesichtsverlust:**  
Öffentliche und direkte Angriffe, die auf den Gesichtsverlust des Gegners zielen.



**6. Drohstrategien:**  
Drohung und Gegendrohung. Konfliktbeschleunigung durch Ultimatum.



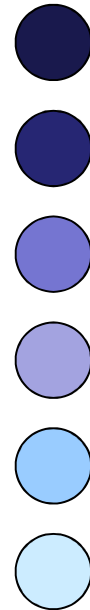
**7. Begrenzte Vernichtungsschläge:**  
Der Gegner wird nicht mehr als Mensch gesehen. Begrenzte Vernichtungsschläge als „passende“ Antwort.



**8. Zersplitterung:**  
Zerstörung und Auflösung des feindlichen Systems als Ziel.

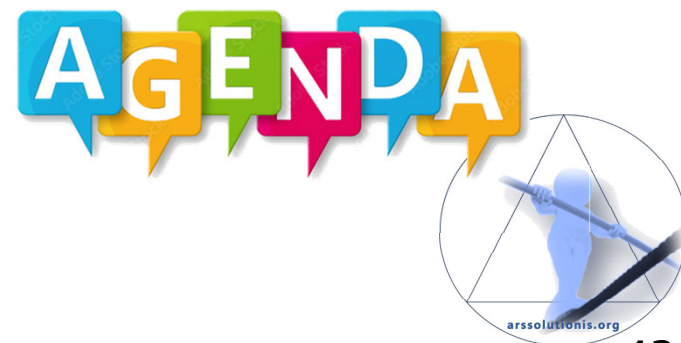
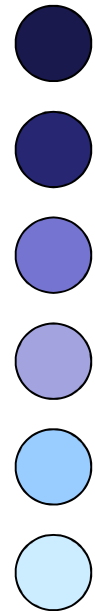


**9. Gemeinsam in den Abgrund:**  
Totale Konfrontation. Vernichtung des Gegners auch zum Preis der Selbstvernichtung.

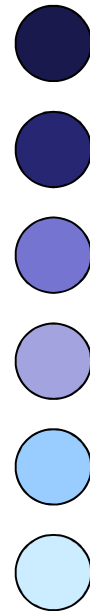


# Agenda

- Ausgangssituation & Begriffsklärungen
- Häppchen zu Konflikttheorie
- **Übersicht Mediation & Inhalte möglicher Prä-Mediation**



# Merkmale des Mediationsverfahrens nach dem Mediationsgesetz ([MediationsG](#))



- **Einbeziehung & Informiertheit aller Beteiligten**
- **Transparenz nach innen**

**Allparteilichkeit  
Mediator\*in**

**Mediation**

**außergerichtlich,  
spezifisch,  
vertraulich UND  
verbindlich**

- **Parteiautonomie**
- **Zukunfts- & Konsens-orientierung**
- **Ergebnisoffenheit**



**ars solutionis**  
Kunst der Lösungsfindung

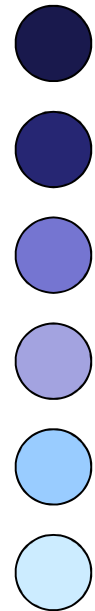
© onzept: Andreas Buderus  
[info@arssolutionis.org](mailto:info@arssolutionis.org)



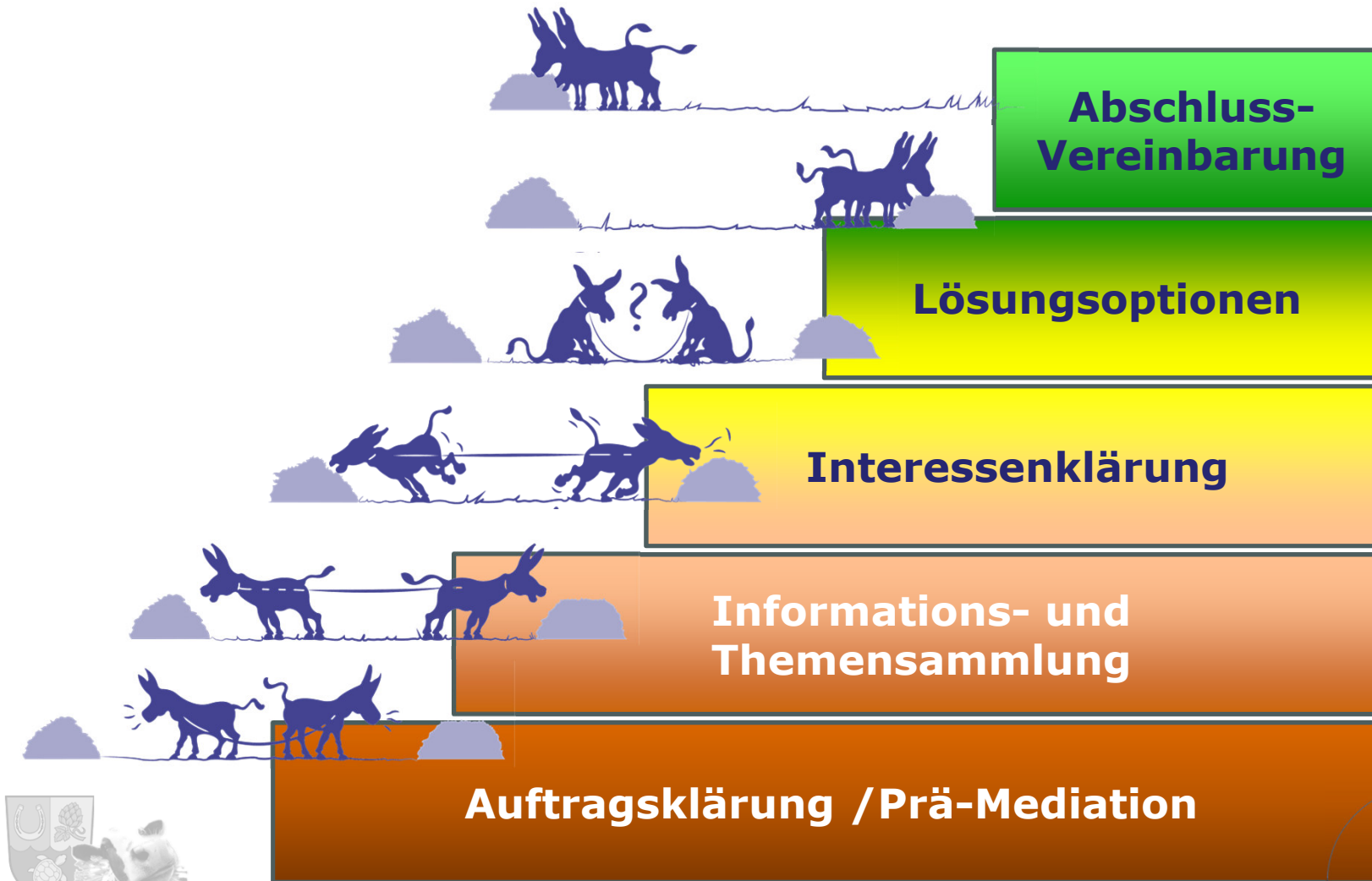
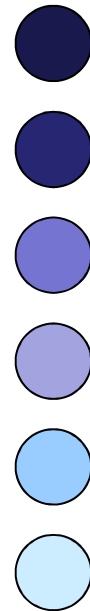
# Mediation

## Wie geht das?

- Die **Konfliktparteien** / Streitenden **einigen sich auf** einEn **Mediator\*in** (Streitschlichter\*in).
- Sie treffen sich in einem **Raum**, der hell ist und freundlich eingerichtet ist.
- Sie **lassen sich auf** das **Verfahren ein**, das die/der **Mediator\*in** ihnen **vorschlägt**.
- Sie **beenden Ihren Konflikt** mit einer **gemeinsamen Vereinbarung** im Rahmen der Mediation.
- Sie können sich darauf einigen, **nach einer bestimmten Zeit** nochmals ihre **Vereinbarung** gemeinsam mit der/dem Mediator\*in zu **überprüfen**.

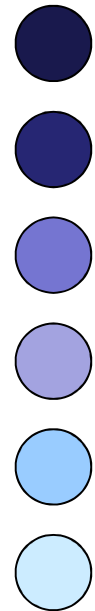


# fünf Phasen der Mediation

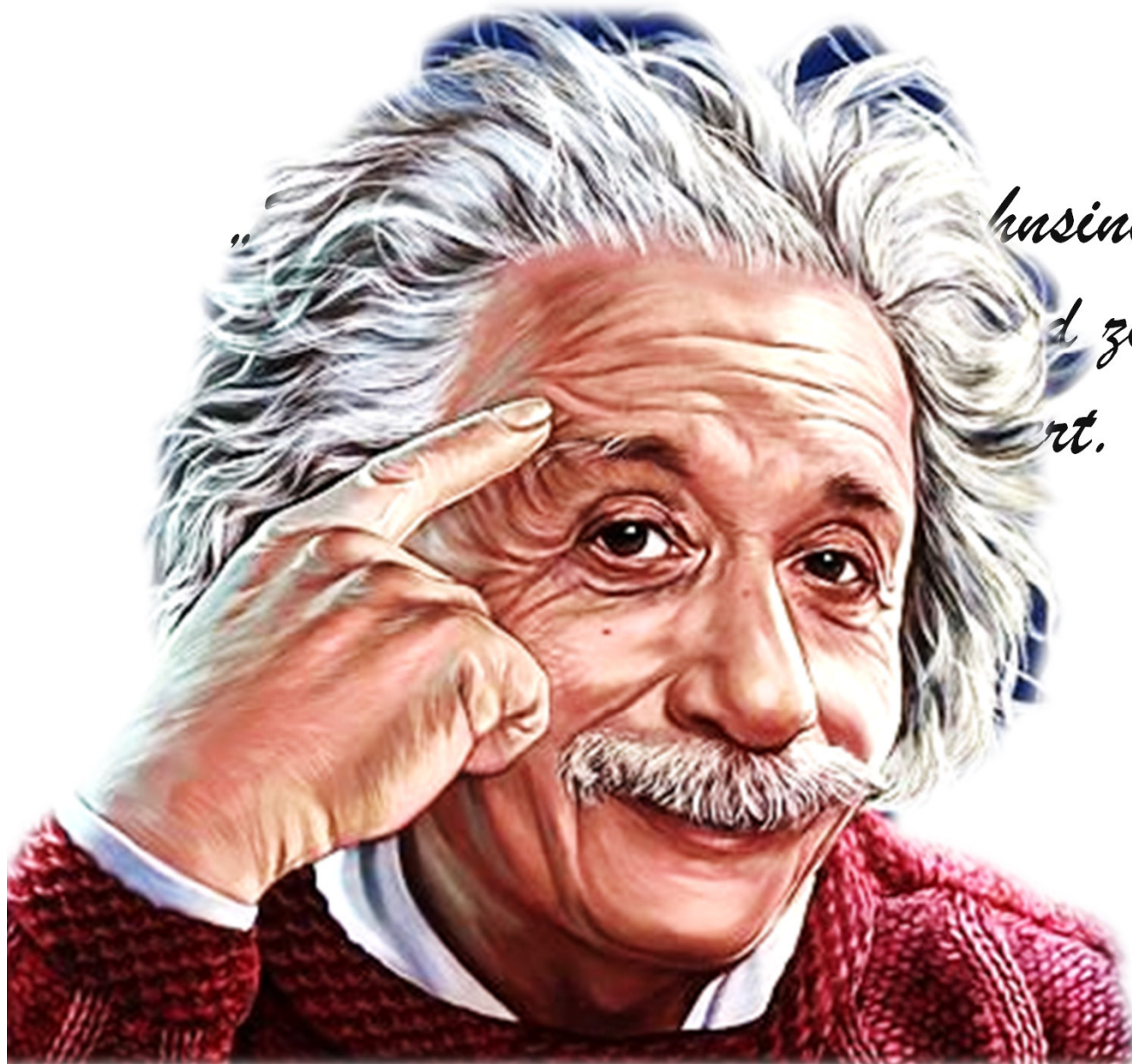


# Prä-Mediation

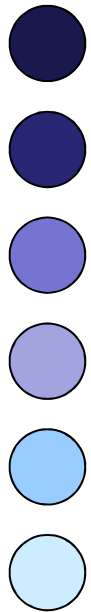
- **Persönlicher Kontakt** und **klärende Gespräche** zwischen **Mitgliedern aller Beteiligten** und dem **Mediator**
  - Je **einzel**n, **pro Partei** begrenzt auf **max. 30 Minuten / 60 Minuten** für **Bürger\*innen**
  - Inhalte: **Konflikteinschätzung, Themen, Fragen** zum **Procedere, Chancen / mögliche Grenzen**
- **Bereitschaftsbekundung**
- **Konflikteinschätzung Mediator / qualifizierte und quantifizierte Skizze für mögliche Struktur**
- **Auftragsklärung / Erstellung Mediationsplan**
- **Beschluss GV zu Durchführung**



# über Wahn-Sinn



*„Wahnsinn ist es,  
zu hoffen,  
dass es anders wird.“*





# Andreas Buderus

Coach EN ISO 17024  
Senior Coach (DBVC)  
M.A. (Mediation), Wirtschaftsmediator (FH)

mediation, conflict moderation, individual coaching, groups and team coaching, project coaching, intercultural coaching, strategy coaching, business-coaching **Berlin / Sankt Augustin**

[www.iobc.org/en/coaches/detail/andreas-buderus](http://www.iobc.org/en/coaches/detail/andreas-buderus)

## ars solutionis

Kunst der Lösungsfindung

Lützowstraße 32  
10785 Berlin

+49 30 609 885 970

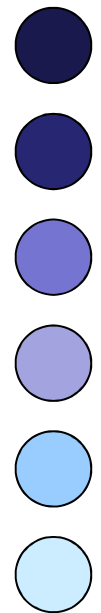
Nachbargasse  
53757 Sankt Augustin

+49 2241 31 47 12

[www.arssolutionis.org](http://www.arssolutionis.org)



zert. „Datenschutzbeauftragter (TÜV®)“  
zert. „Datenschutzauditor (TÜV®)“



ars solutionis  
Kunst der Lösungsfindung



© onzept: Andreas Buderus  
[info@arssolutionis.org](mailto:info@arssolutionis.org)

